

Информация о Администраторе и обработки им персональных данных

1. Администратором Ваших персональных данных является Komputronik S.A. с центральным офисом в г. Познань, на ул. Wołczyńskiej 37.
2. Администратор ведёт интернет-магазин под адресом www.komputronik.ru, названный далее Веб-сайтом.
3. Личные данные в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности - это вся информация о физическом лице, идентифицированном или идентифицируемом одним или несколькими конкретными факторами, включая IP-адрес устройства, данные о местоположении, идентификатор Интернета и информацию, собранную с помощью файлов cookie и других аналогичных технологий.
4. Предоставление персональных данных для выполнения контракта на предоставление услуг, изложенных в Правилах интернет-магазина, является добровольным, но это также является условием для заключения договора. Последствием не предоставления персональных данных будет неспособность заключить договор и предоставить услуги.
5. Под аббревиатурой RODO следует понимать Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директивы 95/46 / ЕС.
6. Пользователь в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности – это любое физическое лицо, посещающее Веб-сайт или иным образом использующее услуги, указанные в Правилах интернет-магазина.
7. Лица, которые регистрируются на Веб-сайте, должны предоставить данные, необходимые для создания и обслуживания учетной записи. Чтобы облегчить обслуживание, Пользователь может предоставить дополнительные данные, тем самым соглашаясь на их обработку. Такие данные могут быть удалены в любое время.
8. Администратор тщательно выбирает и применяет соответствующие технические и организационные меры для обеспечения защиты обрабатываемых персональных данных. Только лица, должным образом уполномоченные Администратором, имеют полный доступ к базам данных.
9. Администратор защищает персональные данные от распространения информации неавторизованным лицам, а также от их обработки с нарушением применимого законодательства.
10. Персональные данные не будут обрабатываться автоматически.
11. Посетители могут просматривать Веб-сайт без предварительной регистрации и предоставления персональных данных.

Цели и основания для обработки персональных данных Администратором

12. Персональные данные будут обрабатываться с целью:

1. выполнения контракта на предоставление услуг, определенных в Правилах интернет-магазина (в соответствии с пунктом 1 статьи 6 п. Б. RODO);
2. выполнения юридического обязательства, возложенного на Администратора (в соответствии с пунктом 1 статьи 6 RODO);
3. аналитической и статистической, основанной на проведении анализа деятельности Пользователей, а также их предпочтений в целях улучшения функциональных возможностей и предоставляемых услуг (в соответствии со статьей 6 (1) RODO);
4. маркетинга собственных продуктов или услуг, включая персонализированные (в соответствии со статьей 6 (1) RODO);
5. преследования или обеспечения требований (в соответствии со статьей 6 (1) RODO);

13. Персональные данные, если Пользователь согласился, также будут обработаны с целью:

1. изучения мнения об уровне удовлетворенности покупками, сделанными в магазине komputronik.ru компанией Ceneo sp. z o. o. с местонахождением в Познани, ул. Grunwaldzka 182 на основании предоставленного согласия (статья 6 (1) RODO).
2. изучения мнения об уровне удовлетворенности покупками, сделанными в магазине komputronik.ru компанией Opineo sp. z o. o. с зарегистрированным офисом во Вроцлаве, ул. Powstańców Śląskich на основании предоставленного согласия (статья 6 (1) RODO).
3. Активность пользователя на Веб-сайте, включая его персональные данные, может быть записана в регистре системных данных. Собранная там информация обрабатывается в связи с предоставлением услуг. Администратор также обрабатывает их в технических целях - в частности, данные могут временно храниться и обрабатываться для обеспечения безопасности и надлежащего функционирования ИТ-систем, например, в контексте резервных копий, тестов изменений в информационных системах, выявления нарушений или защиты от злоупотреблений и взломов.

Время обработки персональных данных

14. Как правило, данные обрабатываются к моменту предоставления услуги или обработки заказа до тех пор, пока согласие не будет отозвано, или фактическое противодействие обработке данных не будет подано в тех случаях, когда правовая основа для обработки данных является законным интересом Администратора.
15. Период обработки данных может быть продлен, если обработка необходима для установления и утверждения любых претензий или защиты от них, и после этого

времени только в том случае, если это требуется в соответствии с законом. После окончания периода обработки данные необратимо удаляются или анонимизируются.

Получатели данных

16. В связи с осуществлением услуг персональные данные будут предоставляться внешним организациям, включая, в частности, поставщиков, ответственных за работу ИТ-систем, таких организаций, как банки и платежные операторы, организации, предоставляющие бухгалтерские, юридические, аудиторские, консалтинговые и курьерские услуги.
17. Если Пользователь соглашается, его данные также могут быть доступны другим субъектам в своих целях, включая маркетинговые.
18. Персональные данные не будут предоставлены третьей стране / международной организации.

Политика Cookies

19. Веб-сайт не собирает автоматически какую-либо информацию, за исключением информации, содержащейся в файлах cookies.
20. Файлы cookies - это ИТ-данные, в частности текстовые файлы, которые хранятся в терминальном оборудовании Пользователя веб-сайта и предназначены для использования веб-сайтов. Файлы cookies обычно содержат имя веб-сайта, с которого они происходят, время их хранения на конечном устройстве и уникальный номер.
21. Объектом, который размещает файлы cookies на конечном устройство Пользователя Веб-сайта и имеет доступ к ним, является оператор Komputronik S.A. с его зарегистрированным офисом в Познани на ул. Wołczyńska 37.
22. Файлы cookies используются с целью:
 1. настройки содержимого страниц веб-сайта на предпочтения пользователя и оптимизация использования веб-сайтов;;
 2. создания статистики, которая помогает понять, как пользователи сайта используют веб-сайты, что позволяет улучшить их структуру и контент;
 3. поддерживая сеанса пользователя веб-сайта (после входа в систему), благодаря которому Пользователь не должен повторно вводить свой логин и пароль на каждой подстранице веб-сайта;

23. Веб-сайт использует два основных вида файлов cookies:

„сеансовые” (session cookies), а также

„постоянные” (persistent cookies).

Cookies „сеансовые” – это временные файлы, которые хранятся на конечном устройстве Пользователя до тех пор, пока они не выйдут из системы, не покинут веб-сайт или не отключат программное обеспечение (веб-браузер).

„Постоянные” файлы cookies хранятся на устройстве пользователя в течение времени, указанного в параметрах файлов cookies, или до тех пор, пока они не будут удалены пользователем.

24. Веб-сайт использует следующие виды файлов cookies:

1. «Необходимые» файлы cookies, позволяющие использовать доступные на Сайте сервисы, например, файлы cookies аутентификации, используемые для служб, для которых требуется аутентификация на веб-сайте;
 2. файлы cookies, используемые для обеспечения безопасности, например, используемые для обнаружения мошенничества в области аутентификации на веб-сайте;
 3. «Производительные» файлы cookies, позволяющие собирать информацию об использовании страниц веб-сайта;
 4. «Функциональные» файлы cookies, позволяющие «запоминать» настройки, выбранные пользователем, и персонализировать интерфейс пользователя, например, в области выбранного языка или региона происхождения пользователя, размера шрифта, внешнего вида веб-сайта и т. д.;
 5. «Рекламные» файлы , позволяющие пользователям предоставлять рекламный контент, более соответствующий их интересам.
25. Во многих случаях программное обеспечение, используемое для просмотра веб-сайтов (веб-браузер), позволяет по умолчанию сохранять файлы cookies на устройстве пользователя. Пользователи сайта могут в любое время изменить свои настройки файлов cookies. Эти настройки могут быть изменены, в частности, таким образом, чтобы блокировать автоматическую обработку файлов cookies в настройках веб-браузера или сообщать им каждую запись в устройстве пользователя веб-сайта. Подробная информация о возможностях и способах обработки файлов cookies доступна в настройках программного обеспечения (веб-браузера).
26. Оператор веб-сайта сообщает, что ограничения на использование файлов cookies могут повлиять на некоторые функции, доступные на Сайте.
27. Файлы cookies, размещенные на конечном устройстве Пользователя Веб-сайта, также могут использоваться рекламодателями и партнерами, сотрудничающими с оператором веб-сайта.
28. Более подробную информацию о файлах cookies можно найти по адресу <http://wszystkoociasteczkach.pl/> или в разделе «Справка» в меню браузера.

УДАЛЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIES

29. Большинство браузеров позволяют пользователям контролировать файлы cookies в своих предпочтениях. Пользователи должны ознакомиться с политикой конфиденциальности этих браузеров, чтобы узнать об их использовании файлов cookies. Ограничение возможности установки файлов cookies может привести к ухудшению общей функциональности использования веб-сайта www.komputronik.ru

Чтобы управлять настройками cookies, а также удалять их, выберите из списка ниже используемый веб-браузер и следуйте инструкциям на каждом устройстве, с которого Вы посетили сайт в домене www.komputronik.ru :

[Internet Explorer](#) [Chrome](#) [Safari](#) [Firefox](#) [Edge](#) [Opera](#)

Мобильные устройства:

[Android](#) [Safari](#) [Windows Phone](#) [Blackberry](#)

Пользовательские права

30. Пользователь имеет право доступа к своим данным, получения их копий, права на исправление, удаление, ограничение обработки, право на передачу данных, право возражать против обработки данных на основании обоснованных интересов Администратора или обработки для прямого маркетинга, права на отзыв в любое время, не затрагивая законность обработки (если обработка осуществляется на основе согласия), которая была сделана на основе согласия до его отзыва.
31. Право на исправление данных осуществляется в отношении Пользователя, у которого есть учетная запись на Веб-сайте, также позволяя ему редактировать данные в разделе «Моя учетная запись» в закладке «Личные данные».
32. Пользователь, имеющий учетную запись на Сайте, имеет право её удалить.
33. Чтобы удалить учетную запись, стоит отправить сообщение под заголовком «Удаление учётной записи» на следующий адрес: Tatiana.sobolewska@komputronik.ru . Сообщение должно быть отправлено с адреса электронной почты, который присваивается учетной записи на komputronik.ru. Отмена вашей учетной записи не равносильна удалению ваших персональных данных.
34. Если будет установлено, что обработка персональных данных нарушает положения РОДО или других положений о защите персональных данных, субъект данных может подать жалобу Президенту Управления по защите персональных данных.
35. Форма, касающаяся осуществления прав субъектов данных, может быть представлена в письменной форме или по электронной почте контактными данным Администратора, указанным ниже, или непосредственно инспектору по защите данных.

36. Форма должна, по возможности, точно указывать, чего касается запрос. В частности, каким правом хочет воспользоваться лицо, подающее заявку, и обработки каких данных касается вопрос.
37. Если Администратор не может определить содержание запроса или идентифицировать лицо, подающее заявку на основании представленной информации, он попросит заявителя предоставить дополнительные данные .
38. Ответ на запрос будет предоставлен в течение одного месяца с момента его получения. Если необходимо будет продлить этот срок, Администратор проинформирует заявителя о причинах такого продления.
39. Ответ будет отправлен на адрес электронной почты, с которого была отправлена заявка, а в случае писем, отправленных обычной почтой - по адресу, указанному заявителем, если содержание письма не указывает на желание получить обратную связь на адрес электронной почты (e-mail).

Контактные данные Администратора

41. Контакт с Администратором возможен по электронной почте: iodo@komputronik.pl или почтовый адрес Komputronik S.A. ул. Wołczyńska 37, 60-003 Познань.

Правила изменения Политики Конфиденциальности

42. Политика компании постоянно проверяется и при необходимости обновляется.