

Регламент інтернет-магазину Komputronik S.A. в реструктуризації

I. Інформація про компанію.

Інтернет-магазин, що працює за адресою www.komputronik.pl керується Komputronik S.A. в реструктуризації із зареєстрованим офісом в м. Познань, вул. Wołczyńska 37, внесена до Реєстру підприємств Національного судового реєстру, який веде окружний суд м. Познань – Nowe Miasto i Wilda в м. Познань, VIII комерційне відділення Національного судового реєстру у KRS 0000270885, із номером NIP 972-09-02-729, REGON 634404229, Номер BDO: 000009602, статутний капітал: 979 397,40 PLN сплачено повністю, електронна адреса office@komputronik.pl, номер телефону 61 66 80 000.

Діючи відповідно до ст. 4с Закону від 8 березня 2013 р. о przeciwdziałaniu nadmiernym różnieniom w transakcjach handlowych (Вісник законів 2020.935) Komputronik S.A. в реструктуризації заявляє, що має статус великого підприємства.

II. Захист персональних даних.

Персональні дані, надані клієнтами магазину www.komputronik.com.ua обробляються Komputronik S.A. в реструктуризації із зареєстрованим офісом в м. Познань, вул. Wołczyńska 37. Замовник надає персональні дані добровільно, однак відмова від їх надання може перешкодити Komputronik S.A. в реструктуризації виконання умови або послуги належним чином. Детальні положення щодо захисту персональних даних клієнта можна знайти в політиці конфіденційності.

III. Ціни.

1. Усі ціни вказані в інтернет-магазині на інтернет-сторінці www.komputronik.com.ua виражені в польських злотих (PLN).
2. Під час продажу TAX FREE додається комісія 2% від вартості замовлення.
3. Ціни в магазинах Komputronik можуть відрізятись від цін, представлених на сайті інтернет-магазину.

IV. Замовлення.

1. Інтернет-магазин www.komputronik.com.ua дає можливість клієнтам:
 - 1) розміщення замовлень товарів, доступних в інтернет-магазині www.komputronik.com.ua і укладання договорів дистанційного продажу,
 - 2) отримання інформації про товари та послуги, доступні в інтернет-магазині та салонах Komputronik,
 - 3) бронювання товарів у партнерських магазинах Komputronik S.A. в реструктуризації.
2. Вся інформація щодо товарів, зокрема каталоги, брошури та інші інформаційні або

- рекламні матеріали, а також інформація, що міститься на сайті www.komputronik.com.ua під керівництвом Komputronik S.A. в реструктуризації, для одержувачів та потенційних клієнтів не є комерційною пропозицією.
3. Інтернет-магазин приймає замовлення через сайт www.komputronik.com.ua, за номером телефону, що вказаний на сайті за допомогою електронної пошти з доменом @komputronik.pl. Замовлення обробляються в порядку їх складання.
 4. Складання замовлення не означає його прийняття Komputronik S.A. в реструктуризації.
 5. Моментом прийняття замовлення вважається передавання замовнику інформації про надання статусу «передано для відправлення» або «готове до отримання».
 6. З причин, пов'язаних з перевізником, максимальна сума інкасації (оплата готівкою кур'єру становить 6499 злотих. У разі, якщо вартість замовлення перевищує зазначену вище суму, спосіб виплати різниці узгоджується з клієнтом індивідуально.
 7. У разі оформлення на товари, зазначені в п.п. 59-66 додатка №15 до ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2020.106), у тому числі портативних комп'ютерів, планшетів, ноутбуків, мобільних телефонів, у тому числі смартфонів, ігрових консолей, як частина платежу, в якому загальна сума до сплати становить не менше 15000 злотих брутто, договір може бути укладений після виконання замовником умов, представлених Komputronik S. A. в реструктуризації. Оплата за вищезазначені товари може мати місце:
 - 1) у разі якщо клієнти є платниками податку на товари та послуги з розрахункового рахунку, зазначеного у art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz.U.2020.1896), або особистий корпоративний рахунок у кооперативній ощадно-кредитній спілці, відкритий у зв'язку з веденням підприємницької, в польській валюті.
 - 2) Оплата повинна здійснюватися за допомогою механізму роздільного платежу.
 8. у випадку інших клієнтів, лише з платіжного рахунку клієнта, що дозволить Komputronik S.A. в реструктуризації ідентифікувати особу, яка подає платіжне доручення.
 9. Під час прийняття рішення про резервування товарів у розумінні розд. 1 п. 3 Регламенту, замовник погоджується з тим, що не подає волевиявлення щодо укладення договору Komputronik S.A. в реструктуризації, а отже договору дистанційного продажу не відбувається; укладення договору купівлі-продажу відбувається в приміщенні підприємця, який керує магазином-партнером Komputronik S.A. в реструктуризації після отримання від нього, як продавця, декларації про прийняття бронювання, що становить замовлення клієнта.
 10. Реалізація замовлення обмежується територією Республіки Польща. Доставка можлива лише клієнтам, які вказали адресу доставки на території Республіки Польща.

V. Доставка.

1. Замовлені в інтернет-магазині www.komputronik.com.ua товари доставляються через одного з доступних перевізників або поштових операторів, вибраних під час подання складання замовлення.
2. Час отримання посилки складається з:
 - 1) час виконання замовлення (цей час відраховується з моменту розміщення замовлення до моменту передачі товару перевізнику або поштовому оператору і включає, серед іншого, комплектацію товару, видачу документа купівлі-продажу, можливу оплату ціни, упаковка та підготовка товару до відправлення
 - 2) термін доставки залежить від обраного способу доставки.
3. Біля кожного продукту, наявного в магазині, у вікні „Доступність товару” поряд з поточним станом на складі також відображається інформація про очікуваний час реалізації замовлення.
4. Якщо інше не домовлено, Komputronik S.A. в реструктуризації відпускає товар не пізніше ніж через тридцять днів з дати укладення договору (прийняття замовлення Komputronik S.A. в реструктуризації).
5. Рахунки-фактури виставляються в дні, коли товар готується до відправлення в порядку прийняття замовлень.
6. З товаром видається рахунок-фактура з ПДВ (якщо не було обрано електронний рахунок-фактуру) або фіскальний чек з умовами наданої гарантії, а для окремих виробів також гарантійний документ виробника. У разі відсутності будь-якого з цих документів про це слід повідомити з метою усунення недоліків.
7. Після отримання посилки клієнт повинен уважно перевірити стан упаковки та її вміст. У разі будь-якої втрати або пошкодження клієнт повинен вжити всіх необхідних заходів для визначення відповідальності перевізника. У разі пошкодження Komputronik S.A. у реструктуризації рекомендує скласти акт про збитки.

VI. Методи оплати.

1. Оплата товару може бути здійснена замовником:
 - 1) Перед тим, як товар буде відданий клієнту:
 - шляхом перерахування на банківський рахунок Komputronik S.A. в реструктуризації,
 - кредитною карткою.
 - 2) Під час отримання товару:
 - Готівкою або платіжною карткою у разі отримання товару клієнтом в магазині Komputronik S.A. в реструктуризації,
 - Сплата готівкою перевізнику під час доставки товарів через перевізника.
2. Komputronik S.A. в реструктуризації може узгодити з клієнтом інші умови та форми оплати. У цьому випадку застосовуються умови та форми оплати, вказані в замовленні,

підтверженому Komputronik S.A. в реструктуризації, як прийняте до реалізації і яке відповідає всім додатковим вимогам, зв'язаним з узгодженими варунками та формами оплати (наприклад, продаж у розстрочку).

3. У разі, якщо був вибраний спосіб оплати банківським переказом або кредитною карткою, клієнт повинен сплатити ціну відразу, а в разі накладеного платежу – при отриманні.

VII. Повернення товару споживачем.

1. Споживач, який уклав дистанційний або виїзний договір, може протягом 14 днів відмовитися від нього без пояснення причини та без понесення витрат, крім витрат, визначених ст. 33, ст. 34 сек. 2 та ст. 35 Закону від 30 травня 2014 року, про права споживачів (Вісник Законів 2020.287). Споживач може відмовитися від договору, подавши відповідну письмову заяву - форму, зразок якої додається як додаток 2 до вищезазначеного закону.
2. Для виконання цього терміну достатньо надіслати заяву до його закінчення.
3. Термін відмови від договору починається:
 - 1) для договору, за яким підприємець видає річ, зобов'язавшись передати її у власність, - з заволодіння річчю споживачем або третьою особою, визначеною ним, відмінною від перевізника, а також у разі договору, який:
 - а) включає багато предметів, які постачаються окремо, партіями або частинами - з моменту заволодіння останньою одиницею, партією або частиною,
 - б) полягає в регулярній доставці предметів протягом певного періоду часу - з моменту прийняття у власність першого предмету;
 - 2) для інших договорів - перед днем укладення договору.
4. Для ідентифікації товару, що повертається, доцільно вказати номер RMZ. Цей номер можна отримати на сайті або у співробітника інтернет-магазину, який виконує замовлення. Номер RMZ повинен бути чітко зазначений на посилці. Відсутність номера RMZ не є перешкодою для повернення товару.
5. Товар має бути повернутий продавцю негайно, але не пізніше 14 днів з дня розірвання договору.
6. Витрати на повернення речей несе споживач. Komputronik S.A. в реструктуризації повертає споживачу додаткові витрати, пов'язані з доставкою, тобто іншестандартний спосіб доставки, який пропонує Komputronik S.A. в реструктуризації.
7. Якщо споживач реалізує право відмовитися від договору після подання вимоги відповідно до art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287), зобов'язаний оплатити надані послуги до моменту розірвання договору.
8. Право на відмову від договору, укладеного поза приміщенням підприємства або на відстані, не доступне споживачеві в ситуаціях, описаних в ст. 38 Закону від дня травня 2014 р. про права споживача (Вісник законів 2020.287), зобов'язаний оплачувати надані послуги аж до моменту розірвання договору:

- 1) за надання послуг, якщо підприємець виконав послугу в повному обсязі за чіткою згодою споживача, якому перед початком надання послуги було повідомлено, що після виконання підприємцем послуги він втрачає право відмовитися від послуги. з договору,
 - 2) в яких предметом послуги є незабірний предмет, виготовлений за технічними умовами споживача або призначений для задоволення його індивідуальних потреб,
 - 3) в яких предметом послуги є річ, яка швидко псується або має короткий термін зберігання,
 - 4) в яких предметом послуги є річ, доставлена в опечатаній упаковці, яка після відкриття упаковки не може бути повернена з міркувань охорони здоров'я або гігієни, якщо упаковка була відкрита після доставки,
 - 5) в яких предметом послуги є звукові чи візуальні записи або комп'ютерне програмне забезпечення, що поставляються в запечатаній упаковці, якщо упаковка була відкрита після доставки,
 - 6) за доставку цифрового контенту, не записаного на матеріальний носій, якщо виконання послуги розпочалося за чіткою згодою споживача перед закінченням строку відмови від договору та після повідомлення підприємця про втрату права відмови від договору.
9. Щодо акцій, що полягають у можливості придбання інших (додаткових) товарів за зниженою ціною, умовою скористання акцією є укладення (в юридичних операціях) договору купівлі-продажу товарів, на які поширюється акція Втрата статусу покупця (наприклад, в результаті реалізації права відмовитися від дистанційного договору без пояснення причини) є рівнозначним порушенням умов акції і призведе до коригування відпускної ціни на товар, придбаний за акційною ціною шляхом збільшення її до звичайної ціни, що діє на день розміщення замовлення.. Покупцеві повертається вартість поверненого товару за вирахуванням вартості виправлення товарного документа, виданого на акційний (додатковий) товар.
10. Komputronik S.A. в реструктуризації не застосовує політики заміни товару.
11. Положення пункту VII даного Регламенту також застосовуються до фізичної особи, яка укладає договір, безпосередньо пов'язаний з її підприємницькою діяльністю, якщо із змісту договору випливає, що вона не має професійного характеру для цієї особи, що випливає, зокрема, з предмету його підприємницької діяльності, наданого на підставі положень CEIDG.

VIIa. Повернення товарів клієнтами, які не є споживачами.

1. Komputronik S.A. в реструктуризації дозволяє повернути новий товар без слідів використання, придбаний клієнтами, які не є споживачами, зокрема у разі помилки клієнта в замовленні, що полягає в купівлі невідповідного товару або його неправильної кількості, на умовах, встановлених цьому розділі, у тому числі зазначених у пп 7.

2. Komputronik S.A. не приймає повернень:

- відкритого та цифрового програмного забезпечення, доставлене в електронному вигляді,
- відкритих аудіо-відеозаписів,
- відкритих засобів гігієни,
- продуктів, які були у використанні
- продуктів з розпродажу та з пропозиції Outlet,
- продуктів, яких немає в асортименті магазину, продуктів на спеціальне замовлення,
- продукти переробки за запитом (наприклад, комп'ютерні комплекти за специфікацією).

3. Про повернення необхідно повідомити негайно після виявлення несправності, але не пізніше 7 робочих днів з дати отримання Товару клієнтом. Komputronik S.A. в реструктуризації залишає за собою право не відшкодовувати повернення, здійснені після цього терміну.

4. Умовою прийняття повернення є його попередня реєстрація замовником та авторизація Komputronik S.A. в реструктуризації. przez Komputronik S.A. w restrukturyzacji.

5. Komputronik S.A. в реструктуризації розглядатиме повернення протягом 14 днів з дати отримання належним чином повідомленого відправлення від замовника.

6. Komputronik S.A. в реструктуризації залишає за собою право стягувати з клієнта витрати, пов'язані з обробкою повернень, як у разі їх прийняття, так і не прийняття.

7. Детальні правила повернення Товару покупцями, які не є споживачами, зазначені в правилах, доступних на сайті магазину за адресою:

https://www.komputronik.pl/media/pl-komputronik/Regulations_zwrotow_komputronik_pl_podmiot_gospodarcze.pdf.

8. Положення пункту VII цього Регуляміну не поширюються на фізичну особу, яка має договір, безпосередньо пов'язаний з її підприємницькою діяльністю, якщо із змісту договору видно, що він не носить професійного характеру для цієї особи, що впливає, зокрема, із предмета підприємницької діяльності, який нею здійснюється, наданий на підставі положень на CEIDG.

VIII. Гарантія.

1. Положення цього розділу поширюються на товари, придбані на підставі договору купівлі-продажу, укладеного між Komputronik S.A. в реструктуризації, із із зареєстрованим офісом в м. Познань, вул. Wołczyńska 37, внесена до Реєстру підприємств Національного судового реєстру, який веде окружний суд Poznań – Nowe Miasto i Wilda в м. Познань, VIII комерційне відділення Національного судового реєстру у KRS 0000270885, із номером NIP 972-09-02-729, REGON 634404229, Номер BDO: 000009602, статутний капітал: 979 397,40 PLN сплачено повністю, та клієнтами.

2. Komputronik S.A. в реструктуризації несе відповідальність за недоліки проданої речі (гарантія). Принципи відповідальності за гарантією регулюються положеннями

Цивільного кодексу.

3. Komputronik S.A. в реструктуризації надає покупцеві товару гарантію, що куплений товар є справний. Гарантійний термін вказується в таблиці специфікації гарантії (виражається як xx, де xx — кількість місяців) і відраховується з дати продажу товару.
4. У разі продажу комп'ютера на замовлення за конфігурацією замовника (так званий комплект Build To Order – BTO) Komputronik S.A. в реструктуризації дає гарантію набір BTO 24 місяці. Якщо виробник надає гарантію на даний компонент, який входить до складу комплекту BTO, що перевищує 24 місяці, термін гарантії на цей компонент буде вказано в специфікації компонентів, доданий до комплекту BTO.
5. Товар з гарантією виробника що описаний на інтернет-сторінці в полі «Гарантія» інформацією о гарантії у зовнішньому сервісі та виражений в таблиці специфікацій у торговому документі у форматі GPxx, не підпадає під дію гарантії Komputronik S.A. в реструктуризації і має обслуговуватись тільки в пунктах обслуговування зазначених виробником товару відповідно до умов гарантії виробника. Гарантія виробника для підприємців є обмежена терміном, зазначеним у гарантії виробника, з умовою, що вона може бути повністю виключена для товарів, призначених для споживчого використання.
6. Гарантія на товари, продані споживачеві, не виключає, не обмежує і не призупиняє прав клієнта щодо Komputronik S.A. в реструктуризації, які виникають з положень про гарантію та дефекти проданої речі. .
7. Повідомляючи про дефект товару, клієнт визначає, чи пред'являє він свої претензії згідно з гарантією. Якщо замовник є споживачем і не зробив вибір Komputronik S.A. в реструктуризації розглядає скаргу на основі гарантійних принципів.
8. Обов'язком гаранта є відремонтувати товар, який має вади і залежно від рішення сервісу замінити або повернути ціну товару.
9. Гарантія діє тільки на території Польщі
10. Права покупця товару за гарантією припиняються автоматично: після закінчення гарантійного строку; у разі будь-яких змін, модифікацій, зміни товару або будь якої його частини замовником або іншим суб'єктом ніж Komputronik S.A. в реструктуризації. У разі використання товару у спосіб., що не відповідає його призначенню та не відає відповідно до інструкцій Komputronik S.A. в реструктуризації та виробника товару; за відсутності належного технічного обслуговування товару, відповідно до вказівок Komputronik S.A. в реструктуризації і виробника товару; у разі, якщо пошкодження або дефекти товару виникли в наслідок шкідливого випромінювання, будь-яких механічних пошкоджень, короткого замикання електричної системи; у разі підтвердженого пошкодження пломб або серійних номерів товару чи їх закриття будь-яким чином, що перешкоджає ідентифікації товару. У випадку з дисками, гарантійні права автоматично закінчуються після закінчення гарантійного терміну або перевищення параметра TBW, залежно від того, що станеться першим. Параметр TBW для кожного диска вказано в описі товару на сайті інтернет-магазину www.komputronik.pl
11. Якщо під час аналізу обґрунтованості рекамації та перевірки дефектного товару або

його частин Komputronik S.A. в реструктуризації встановив, що були порушені умови наданої гарантії, зокрема товар або його частини були змінені з точки зору фізичних чи юридичних властивостей, Komputronik S.A. в реструктуризації повідомить про це клінта, повернувши клієнту бракований товар за його рахунок і ризик, а клієнт зобов'язаний покрити витрати, понесені Komputronik S.A. в реструктуризації витрат.

12. У разі претензій за гарантією замовник може вимагати: ремонт, заміну товару, без дефектів на інший, зниження ціни або, у разі значних дефектів, розірвання договору із взаємним відшкодуванням виплат.
13. Якщо замовник вимагає зниження ціни або відмову від договору, Komputronik S.A. в реструктуризації має право відмовити у задоволенні запиту клієнта, запропонувавши негайну заміну дефектного товару, що не викличе надмірних незручностей для клієнта, на товар без дефектів, якщо виріб не був ще замінений або відремонтований. або, незважаючи на скаргу, не був замінений на бездефектний чи дефекту не було видалено.
14. У випадках, не зазначених в п. 12 Komputronik S.A. в реструктуризації має право відмовитися виконати вимогу клієнта за гарантійними претензіями якщо запит неможливо реалізувати або його реалізація вимагатиме надмірних витрат. У таких ситуаціях Komputronik S.A. в реструктуризації запропонує клієнту інше рішення.
15. Якщо покупець не є споживачем, відповідальність за гарантією виключається. Вищезазначене виключення також поширюється на фізичну особу, яка укладає договір, безпосередньо пов'язаний з її підприємницькою діяльністю, якщо із змісту договору видно, що вона не становить для цієї особи професійний характер, що впливає, зокрема, із предмета здійснюваної ним діяльності, на підставі положень CEIDG.
16. Слід зберегти підтвердження покупки продукту, який видає продавець
17. Komputronik S.A. в реструктуризації не зобов'язаний до надання замовнику товарів на зміну на час розгляду скарги.
18. Якщо предметом продажу є вживана річ (з розпродажі або з пропозиції Outlet),
19. Продавець несе відповідальність за недоліки товару, якщо вони виявлені протягом 1 року.
20. Komputronik S.A. в реструктуризації надає послуги післяпродажне обслуговування. Інформація щодо їх обсягу, правил використання та оплати знаходяться на сторінках www.komputronik.pl/informacje/uslugi/

IX. Порядок розгляду скарг.

1. Ця процедура стосується:
 - 1) гарантійних претензій,
 - 2) скарг.
2. Повідомлення замовника про ваду товару та ініціювання процедури рекламации відбувається в момент отримання Komputronik S.A. в реструктуризації заяви замовника, про недоліки товару. Дефект підлягає перевірці сервісом, який визначає, чи вада не виникла з вини клієнта.

3. Komputronik S.A. в реструктуризації розглядає скаргу протягом:
 - 1) 14 днів від отримання заяви від клієнта і товару - у разі претензій по гарантії, за винятком відмови від договору купівлі-продажу або 30 днів після отримання заяви клієнта і товару – у разі ,
 - 2) 14 днів робочих після отримання заяви клієнта і товару – у разі потреби пересилання бракованого товару або його частин до спеціалізованого сервісу, період розгляду скарги може бути продовжено до 28 днів робочих
4. Якщо заява замовника, про яку йдеться у розд. 2, не містить запиту щодо методу розгляду скарги в рамках гарантії або зроблений запит не може бути прийнято до уваги, наприклад, якщо його неможливо виконати або вимагає надмірних витрат, Komputronik S.A. в реструктуризації негайно попросить клієнта уточнити його вимогу або запропонувати інший спосіб розгляду скарги.
5. У разі гарантійних претензій, рішення про ремонт несправного товару, його заміну або відшкодування сплаченої ціни бере на себе Komputronik S.A. в реструктуризації.
6. Повернення товару в порядку рекламації є безкоштовним.
7. Спосіб поставки обладнання в рамках процедури оскарження:
 - 1) замовник може відправити обладнання за рахунок Komputronik в реструктуризації через транспортну компанію DHL, за умови, що буде правильно заповнено форму скарги RMA, доступну на веб-сайті www.komputronik.pl,
 - 2) замовник може самостійно доставити товар у магазин Komputronik S.A. в реструктуризації.
8. Товар має бути відправлений в комплекті, особливо з будь-якими аксесуарами, які впливають на функціональність обладнання або можуть бути однією з причин несправності товару або невиконання умов договору. Бажано додати до товару детальний опис дефектів разом з інформацією, в якій ситуації даний дефект чи несправність виникає. На товари з гарантією виробника не поширюються умови гарантії Komputronik S.A. в реструктуризації та може обслуговуватися в авторизованих пунктах зазначені виробником відповідно до умов гарантії.
9. Для здійснення процедури рекламації замовник повинен доставити товар до Komputronik S.A. в реструктуризації в оригінальній заводській упаковці, в якій клієнт отримав товар, з усіма елементами отриманими разом з товаром, зокрема документація, драйвери, кабелі. Замовник може доставити товари також у змінній упаковці, що забезпечить належний рівень захисту товару під час транспортування (зокрема, це стосується моніторів, комп'ютерів, ноутбуків, планшетів, телефонів тощо).
10. Доставка товару за рекламацією безумовна; однак для її ідентифікації в системі скарг Komputronik S.A в реструктуризації доцільно заповнення форми скарги «RMA Application». Після заповнення форми буде присвоєно номер скарги (номер RMA).
 - 1) Якщо номер RMA не призначено автоматично, він буде призначений протягом 24 годин (крім суботи, неділі та святкових днів).
 - 2) Після відправки правильно заповненої на сайті форми клієнт отримає

повідомлення електронної пошти, в додатку до якого буде міститися етикетка з номером RMA.

3) Етикетка повинна бути прикріплена до упаковки. Якщо неможливо роздрукувати етикетку, будь ласка, вкажіть номер RMA на накладній у полі «ПРИМІТКИ» або на видному місці відправлення.

4) Якщо дані на етикетці відрізняються від даних, наведених у скарзі, необхідно терміново звернутися до служби підтримки Komputronik S.A. в реструктуризації та призупинити відправлення

11. Komputronik S.A. в реструктуризації розгляне скаргу, якщо буде підтверджено продаж товару Komputronik S.A. в реструктуризації. У разі пред'явлення претензій за гарантією до дефектного товару має бути доданий документ, що підтверджує укладення договору (наприклад, ксерокопія торгового документа) та оригінал гарантійного талона, якщо він був виданий разом із товаром (гарантія виробника).
12. Повідомлений дефект товару підлягає перевірці сервісною службою, яка визначить, чи даний недолік товару існував в момент його видачі. У разі необґрунтованої скарги, поданої на підставі гарантії Komputronik S.A. в реструктуризації може вимагати відшкодування витрат відправлення.
13. Цим повідомляємо, що ремонт електронного обладнання пов'язаний із значним ризиком втрати даних, що містяться в його пам'яті. Тому замовник зобов'язаний зробити резервну копію всіх даних, які знаходяться на носії та збережені у пам'яті пристрою. Замовник несе повну відповідальність за дані на носії даних. У разі, якщо замовник доставляє разом з дефектним товаром, додаткових аксесуарів, носіїв інформації, програмного забезпечення для подання письмової інформації про цей факт.
14. У разі скарги на комп'ютерний набір виробництва Komputronik S.A. в реструктуризації, обслуговування сервісу Komputronik S.A. в реструктуризації приймає лише товари, зазначені на підтвердженні покупки як "комп'ютерний набір".
15. У разі комплекту ВТО замовник має право пред'явити претензію на компонент із комплекту ВТО після закінчення гарантійного строку на комплект ВТО, якщо виробник надав більший гарантійний термін на даний компонент. У цьому випадку замовник зобов'язаний відправити лише рекламований компонент. Якщо поставляється весь комплект ВТО, Komputronik S.A. в реструктуризації, стягне із замовника суму 149 злотих за діагностику, щоб перевірити, до якого компонента відноситься скарга.
16. Якщо замовник не забере товар після закінчення процедури рекламації, Komputronik S.A. в реструктуризації письмово закликає замовника забрати товар протягом 14 днів з дня отримання запиту. Після закінчення цього терміну Komputronik S.A. при реструктуризації має право стягувати плату за позадоговірне зберігання товарів. Ця плата становить 5% середньомісячної орендної плати за 1 м2 складської площі в місці її зберігання за кожен 1 м2 площі складу, зайнятого товаром. Плата стягується пропорційно кількості днів зберігання товару.

X. Сервіс.

1. Адреса, на яку слід подавати рекламачії:

Komputronik S.A. в реструктуризації- SERWIS
вул. Wołczyńska 37
60-003, м. Познань

2. Зв'язатися зі службою підтримки:

Відділ ремонту комп'ютерних комплектів:

serwis@komputronik.pl

тел. 61 668-07-86

тел. 61 668-07-95

Відділ RMA - гарантійні претензії:

rma@komputronik.pl

тел. 61 668-00-07

XI. Прикінцеві положення.

1. У роботі з клієнтом Komputronik S.A. в реструктуризації використовує пристрої для для дистанційного спілкування (включаючи електронну пошту, телефон, факс, чат).
2. Komputronik S.A. в реструктуризації, має право доручити виконання замовлення особі третій (субпідряднику). trzeciej (jako podwykonawcy).
3. З дотриманням обов'язкових положень законодавства, щодо оптової торгівлі, в обґрунтованих випадках, зокрема у зв'язку з необхідністю забезпечення рівного доступу покупців до товарів з обмеженою доступністю та з урахуванням порушених ланцюжків поставок товарів, Komputronik S.A. в реструктуризації має право відмовитися продати певний продукт суб'єкту господарювання, який не є споживачем.
4. Komputronik S.A. в реструктуризації інформує про можливість використання позасудових методів вирішення спорів та відшкодувань. Правила доступу до цих процедур регулюються окремими нормативними актами (наприклад, Закон від 15 грудня 2000 року о Inspekcji Handlowej, Dz.U.2020).
5. У розумінні ст. 12 сек. 1 п. 3 і 4 Закону від 30 травня 2014 р. про права споживачів (Вісник законів 2020.287), адреса office@komputronik.pl не призначена для зв'язку з питань укладеного договору або для подання скарг.
6. У розумінні ст. 12 сек. 1 п. 3 і 4 Закону від 30 травня 2014 р. про права споживачів (Dz.U.2020.287), номер телефону 61 668 00 00 не призначений для зв'язку зі споживачем щодо укладеного споживчого договору.
7. У розумінні ст. 30 сек. 3 Закону про права споживачів від 30 травня 2014 р. про права споживачів (Dz.U.2020.287), Komputronik S.A. в реструктуризації не передбачає можливості подання заяви про розірвання договору в електронному вигляді.
8. Відповідно до ст. 8 пункту 3 2 літ. б Закону від липня 2022 р про надання послуг в електронному (Dz.U.2020.344), що публікації клієнта на інтернет сторінках нашого

магазину, що є незаконною або інформація порушує правила є заборонена.

9. Звертаємо Вашу увагу, що тільки цифрові приймачі, які відповідають вимогам, викладеним у положеннях про технічні та експлуатаційні вимоги до споживчого обладнання, що використовується для прийому цифрового ефірного телевізійного мовлення, дозволяють приймати цифрове ефірне телебачення на території Республіки Польща.
10. Користування інтернет-магазином komputronik.pl можливе за умови IT-система, що використовується клієнтом, відповідає таким мінімальним технічним вимогам:
 - 1) Explorer версії 10.0 або новішої з увімкненим ActiveX, підтримка Java, JavaScript та cookies або
 - 2) Mozilla Firefox версії 34.0 або новішої з увімкненими аплетами Java, JavaScript та cookies,
 - 3) мінімальна роздільна здатність екрану 1024 x 768 пікселів,
 - 4) якщо ви погоджуєтесь отримати електронний рахунок-фактуру, щоб відкрити його, вам потрібне програмне забезпечення для відкриття PDF-файлів, наприклад Adobe AcrobatReader.
11. Komputronik S.A. реструктуризації не погоджується на позасудове вирішення споживчих спорів уповноваженим суб'єктом у розумінні ст. 31 Закону від 23 вересня 2016 року про позасудове вирішення споживчих спорів (Вісник законів 2016.1823), згідно з реєстром Президента UOKiK: <https://uokik.gov.pl/download.php?id=1480>.
12. У разі споживчого спору пропонуємо звернутися до найближчого омбудсмена споживача, Державної інспекції торгівлі. Приймаючи цей Регламент, клієнт вимагає отримання рахунку-фактури, підтверджуючого укладення договору купівлі-продажу відповідно до ст. 106б абзац. 3 Закону від 11 березня 2004 р податку на товари та послуги (Вісник законів від 2021 р., ст. 685) та погоджується отримувати рахунок-фактуру в електронній формі. Фактура буде надіслана Замовнику на адресу електронної пошти, надану Замовником або доступну за посиланням. Яке дозволяє її завантажити або зробити доступним для індивідуального облікового запису клієнта, створеного на сайті інтернет-магазину www.komputronik.pl
13. Прийняття цього Регламенту означає узгодження умов строку обниження основи оподаткування VAT в день виставлення рахунку коригування в зв'язку з прийняттям повернення товару. відповідно до положень ст. 29а абзац. 13 Закону про Закон про від 11 березня 2004 р. про податок на товари та послуги (Законодавчий журнал 2021 р., ст. 685).
14. З поточним змістом нормативних документів можна ознайомитися на веб-сайті www.komputronik.pl.

Діє від 01.03.2022г.

**ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПРАВА ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ
ЗРАЗОК ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВІДМОВУ ВІД ДОГОВОРУ**

Право відмови від договору

Клієнт має право відмовитись від договору протягом 14 днів без пояснення причини.

Термін для відмови від договору закінчується через 14 днів з дня [1]

Щоб скористатися своїм правом на відмову, клієнт повинен повідомити нас [2] про своє рішення відмовитися від цього договору однозначною заявою (наприклад, листом, надісланим поштою, факсом або електронною поштою).

Клієнт може скористатися типовою формою вилучення, але вона не є обов'язковою. [3]

Для дотримання терміну відмови від договору вам достатньо надіслати інформацію про реалізацію свого права на відмову від договору до закінчення терміну для відмови від договору.

Наслідки відмови від договору

У разі відмови від цього договору ми відшкодуємо вам усі отримані від вас платежі, включаючи витрати на доставку товару (крім додаткових витрат, пов'язаних із обраним вами способом доставки, відмінним від найдешевшого стандартного способу доставки, запропонованого нами), негайно, а в будь-якому випадку не пізніше 14 днів з дати, коли ми були повідомлені про ваше рішення скористатися правом відмовитися від цього договору. Ми повернемо платіж за допомогою тих самих способів оплати, які ви використовували під час первинної транзакції, якщо ви прямо не домовилися про інше; у будь-якому випадку ви не стягуватимете жодних зборів у результаті цього відшкодування.[4]

[5]

[6]

Інструкція заповнення:

[1] Будь ласка, введіть один із наступних фрагментів тексту в лапки:

у разі договорів про надання послуг або контрактів на постачання води, газ або електроенергії, якщо вони не подаються в обмеженому обсязі або в Діє з 03.01.2022.

Діє від 01.03.2022г.

фіксована сума, постачання теплової енергії або постачання цифрового контенту, що не надається на матеріальному носії: «укладення договору.»;

у разі договору, що вимагає передачі права власності на об'єкт (наприклад, договір купівлі-продажу, договір поставки або контракт на виконання конкретної роботи, яка є рухоми м майном): «за яким ви набуваєте, або третя сторона, відмінна від перевізника та зазначене Вами набуває фізичне володіння товаром.»;

у разі договору, що передбачає передачу права власності на декілька предметів, які постачаються окремо: «за яким ви набуваєте, або третя особа, відмінна від перевізника та зазначена вами, набуває фізичне володіння останнім предметом.»;

у разі договору, що вимагає передачі права власності на предмети, що постачаються партіями або частинами: «за яким ви набуваєте, або третя сторона, відмінна від перевізника та зазначена вами, набуває фізичне володіння останньою партією або частиною»;

у разі договору, що вимагає передачі права власності на предмети, що постачаються партіями або частинами: «за яким ви набуваєте, або третя сторона, відмінна від перевізника та зазначена вами, набуває фізичне володіння останньою партією або частиною»;

[2] Будь ласка, введіть своє ім'я, повну поштову адресу та, якщо є, номер телефону, факсу та адреси електронної пошти.

[3] Якщо ви дозволяєте споживачеві заповнювати та надсилати інформацію про відмову від договору в електронному вигляді на вашому веб-сайті, будь ласка, введіть наступне: «Ви також можете заповнити та надіслати форму відмови або будь-яку іншу однозначну заяву електронними засобами на нашому веб-сайті [будь ласка введіть адресу веб-сайту]. Якщо ви скористаєтесь цією опцією, ми негайно надішлемо вам підтвердження про отримання повідомлення про відмову від контракту на тривалому носії (наприклад, електронною поштою).

[4] У разі договорів, що зобов'язують передати право власності на товар, в яких ви не пропонували отримати товар у разі відмови від договору, будь ласка, введіть наступне: «Ми можемо утримувати відшкодування, поки не отримаємо товар або доки ми надаємо нам докази його повернення, залежно від того, що станеться раніше».

[5] Якщо споживач отримав предмети у зв'язку з договором: Jeżeli konsument otrzymał rzeczy w związku z umową:

Діє від 01.03.2022г.

а) введіть будь ласка:

- " Ми заберемо товар "; або
- «Будь ласка, надішліть назад товар або передайте його нам або ... [введіть ім'я та повну поштову адресу тут, якщо є, особа, уповноважена вами забирати товари], негайно, і в будь-якому випадку не пізніше 14 днів з дня, коли Ви повідомили нам про вихід з цього договору. Термін дотримано, якщо ви відправите товар назад раніше після закінчення proszę wpisać:"Ponosimy koszty zwrotu rzeczy»;

б) будь ласка, введіть: Діє з 03.01.2022.

- «Ми несемо витрати на повернення речей.»;
- «Ви повинні будете нести прямі витрати за повернення товару.»;
- Якщо у випадку дистанційного договору ви не пропонуєте жодних витрат повернути товар, а цей предмет через його природу не може бути повернутий звичайним способом поштою: «Ви повинні будете нести прямі витрати на повернення товарів: PLN ... [встав сума] "; або якщо неможливо заздалегідь судити про вартість повернення предметів:" Вони будуть Ви повинні були нести прямі витрати на повернення товару. Орієнтовна сума цих витрат становить приблизно ... PLN [будь ласка, введіть суму]. ";
- Якщо у випадку договорів, що укладені за межами підприємства, річ не може бути повернута поштою, і вона була доставлена до місця проживання споживача на момент укладання договору: «За свій рахунок заберемо товар», а також;

с) напишіть, будь ласка: «Ви несете відповідальність лише за зниження цінності предмета в результаті використання його іншим способом, ніж це було дозволено згідно з його характеристиками

[6] Для договорів про надання послуг або постачання води, газу чи електроенергії, якщо вони не поставляються в обмеженому обсязі або в установленій кількості, або доставку тепла, будь ласка, введіть наступне: "Якщо ви подали запит на початок послуги або вода / газ / електроенергія / тепло [не потрібно видалити] до закінчення терміну для відмови від договору, ви сплатите нам суму пропорційно обсягу послуг, наданих до моменту, про який Ви нам повідомили відмова від цього договору».

ШАБЛОН ФОРМИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

(цю форму слід заповнити та повернути, лише якщо ви бажаєте відмовитися від договору)

- Адресат [Komputronik S.A. в реструктуризації ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ, вул. Wołczyńska 37, 60- 003 Познань,]
- Я/Ми^(*) інформую/інформуємо^(*) про мою/нашу відмову від договору продажу наступних

Діє від 01.03.2022г.

речей^(*) договору поставки ^(*) наступних речей договір на конкретні роботи, що складаються в виконання наступних речей (*) / для надання наступної послуги

- Дата укладання договору ^(*)/ отримання^(*)
- Ім'я та прізвище споживача (-ів)¹
- Адреса споживача(ів)
- Підпис споживача(ів) (тільки якщо форма надсилається в паперовій версії)
- Дата

¹ Положення щодо споживачів, що містяться в цій формі, також застосовуються до фізичної особи, яка безпосередньо укладає договір пов'язані з її господарською діяльністю, якщо із змісту договору видно, що вона не має професійного характеру для цієї особи, що впливає, зокрема, з предмета його господарської діяльності, надається на підставі положень ст CEIDG.